



## Ügyfél tájékoztató a 2009. évi CLXII. Törvény, a 361/2009.(XII.30.) Korm. Rendelet és a Magatartási Kódex alapján

Tisztelt ügyfelünk!

Jelen tájékoztatóval kívánunk eleget tenni a 2009. évi CLXII törvény és a Magatartási kódexben leírt kötelezettségünknek, segítséget nyújtva Önnek ahhoz, hogy a hitel felvétel során kellő odafigyeléssel, és körültekintéssel, minden részletet ismerve hozza meg felelős döntését.

A hitel felvétele előtt alaposan fontolja meg, milyen célt kíván megvalósítani, ehhez mennyi hitelre van szüksége, azt hogyan tudja visszafizetni! Mennyi az a havi jövedelem, amit a hitel törlesztő részletének fizetésére tud fordítani, milyen egyéb kiadásai vannak a családnak, vagyis a háztartás teherviselő képességét mérje fel! Ennek pontos tudatában válassza ki az Ön számára megfelelő hitelterméket. Fontos mérlegelnie jelenlegi esetleges eladósodottságát, hogy a jelenlegi hiteligénye milyen további terhet ró a közös háztartásban élőkre.

A hitel folyósítása tehát mindkét fél felelősségteljes döntése alapján történik. Hitelszövetkezetünknek is nagyon fontos, hogy a kihelyezett hitel megtérüljön, önnek pedig fontos, hogy a felvett hitelt hosszútávon is biztonságosan tudja fizetni.

Az alábbiakban a Magatartási kódex által előírt tájékoztatói kötelezettségünknek teszünk eleget, az abban foglaltak részletes ismertetésére kerül sor, melyeknek megértését kérjük aláírásukkal igazolják.

A hitelezés során használt legfontosabb fogalmakról (pl. adós, kezes, fedezet, óvadék, jelzálog, kamat) szóló tájékoztatót megismerttem és megértettem.

A hitel ügyintéző a Magatartási kódex értelmében fel hívta a figyelmemet, hogy a felelős hitelfelvételi döntésemnél meg kell fontoljam a háztartásom teljes teherviselő képességét, és figyelembe kell vennem a háztartásban élők vagyoni-jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és leendő adóssággal összefüggő teherviselő képességemet is.

Tudomásul veszem, hogy az általam forintban igényelt, de devizában nyilvántartott deviza hitel folyósítás esetén az árfolyam kockázatból eredő változások engem terhelnek. A deviza hitel folyósítása a hitelszövetkezet által alkalmazott – a hitel folyósítás napján érvényes deviza vételi árfolyamon történik, a hitel törlesztése az esedékesség napján érvényes deviza eladási árfolyamon történik.

Tudomásul veszem, hogy a hitelszövetkezet a deviza hitel egyösszegű törlesztésére lehetőséget ad.

A hitelszövetkezet az átláthatóság biztosítása érdekében a deviza alapú hitelek folyósítása és törlesztése esetén alkalmazott aktuális árfolyamokat visszakereshetően is nyilvánosságra hozza és honlapján teszi közzé.

Tájékoztatót kaptam arra vonatkozóan, hogy a devizaalapú hitelek forintra történő átváltására is lehetőség van.

Felhívta a hitelügyintéző a figyelmemet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra (hitel-kalkulátor, háztartási költségvetés-számító program) ([www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)), mely oldal a Szentesi Hitelszövetkezet honlapjáról ([www.szehitel.hu](http://www.szehitel.hu)) is elérhető.

Figyelembe kell vennem, hogy a hitel törlesztő-részletének növekedését mely tényezők eredményezhetik - pl kamat változás, árfolyam változás, fogyasztói árindex, számolnom kell a törlesztő részlet esetleges jövőbeni növekedésével.

Tudomásul veszem, hogy ha a hitelezéssel kapcsolatban értébecslés készül, és annak díját megfizetem, az elkészült értébecslés egy példányát megkapom. Tudomásul veszem, hogy a hitel futamideje alatt a Hitelszövetkezetnek jogában áll újabb értébecslést kérni, melynek költségét viselem.

Tudomásul veszem, hogy a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhatok, ha a hitel folyósítására nem került sor. Abban az esetben, ha a hitelt már kifolyósította a Hitelszövetkezet, tudomásul veszem, hogy 30 napon belül a tartozást megfizetem a kamataival együtt.

Továbbá tudomásul veszem, hogy a hitel folyósítással kapcsolatban felmerült egyéb díjak visszafizetésére nem tarthatok igényt

Tájékoztatót kaptam arról, hogy amennyiben fizetési nehézségeim lennének, a Hitelszövetkezet a hitelezéssel kapcsolatban olyan termékeket, áthidaló módszereket, intézkedési csomagokat, dolgozott ki, amelyek a hitelek átütemezésével, vagy a törlesztési időszak meghosszabbításával kapcsolatosak, vagy egyéb módon próbál az átmenetileg szorult anyagi helyzetbe jutott ügyfeleken segíteni. Felhívta a figyelmemet arra, hogy a futamidő meghosszabbítása esetén a törlesztő részlet nem csökken azzal arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj növekszik.

Tájékoztatást kaptam arra vonatkozóan, hogy amennyiben nem fizetem a hitel törlesztő részleteit, a hitel felmondásra, végső esetben végrehajtási eljárás alá vonásra kerül. Ebben az esetben kötelességem a Hitelszövetkezettel együttműködni a tartozás rendezése érdekében, mert nem fizetés esetén a kamatteher és minden egyéb költség növekszik, ami további felesleges anyagi terhet ró rám. A hitel nem fizetése végső soron az ingatlanom elvesztésével is járhat.

Tájékoztatást kaptam arról, hogy a Hitelszövetkezet egyoldalúan milyen esetekben – ok-okozati lista - módosítja kondícióit. A fentiekben írt feltételek bekövetkezése esetén – a hivatkozott törvény szerint - a szövetkezet az adott kölcsönszerződés esetében egyoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére jogosult, mely módosítást annak hatálybalépését megelőzően – kivéve a referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosításának esetét - legalább 60 nappal Hirdetményében teszi közzé, továbbá a szerződésmódosítást és a törlesztő részlet ebből adódó változásáról postai úton is értesítést küld az Adós részére. Amennyiben a kölcsönügylet az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás is kapcsolódik, úgy a módosítást az Adós részére elektronikus úton is hozzáférhetővé teszi. Az erről szóló részletes tájékoztatót (Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek, Kondíciós Lista, Kölcsönszerződés) megismertem.

Tudomásul vettem, hogy a Hitelszövetkezet az adott kamat-, díj- vagy költségelemre kihatással bíró feltételek vagy körülmények kedvező irányú változását a szimmetria elvének megfelelően figyelembe fogja venni, azaz, amennyiben a feltételek kedvezően változnak, úgy a Hitelszövetkezet az ügyfél által fizetendő kamatot, díjat, vagy költséget csökkenteni fogja.

Tájékoztatást kaptam arról, hogy amennyiben a hitel fedezeteként ingatlan kerül bevonásra, a fedezetül felajánlott ingatlanra vagyont biztosítást kell kötni. Amennyiben a kölcsönszerződést közokiratba kell foglalni, annak költségeit viselnem kell. Továbbá a fedezetül felajánlott ingatlanra jelzálog bejegyzésének a tulajdoni lapra történő költsége szintén engem terhel.

Tájékoztattam a hitelügyintéző a hiteligénylés folyamatáról, a bírálat várható idejéről. A hitel folyósításhoz benyújtandó dokumentumok listáját megkaptam, az ott felsorolt nyomtatványok tartalmát átbeszéltük, az abban foglaltakat megértettem. A kötelezően előírt biztosítékokról a tájékoztatást megtörtént.

Amennyiben olyan hitelterméket választok, amelynek törlesztő részlete a hitel futamideje alatt változik - akciós induló és az akciós időszakot követően fizetendő törlesztő-részletet – az ebből adódó változásokat megértettem, a hitelügyintéző részletesen elmagyarázta.

Tájékoztattam a hitelügyintéző arról, hogy a Hitelszövetkezet által a későbbiekben esetlegesen kezdeményezett követelésvásárlásban vagy a végrehajtásban vásárlóként nem vehetek részt.

Felhívta a hitelügyintéző a figyelmemet, hogy amennyiben megtakarítási termékekkel (pl. unit-linked biztosítás) kombinált hitelek értékesítésére kerül sor, ezen termékek nem várt kockázatokat rejthetnek – például a megtakarítási rész kisebb hozamot ér el a vártnál, így a befizetésem nem vagy nem teljesen fogják fedezni a szükséges mértékű törlesztést (példával levezetve került bemutatásra számomra).

A hitelügyintéző a készfizető kezest tájékoztatta a hitelszerződés feltétel rendszeréről, amelyhez a készfizető kezesség vállalás kapcsolódik.

Tudomásul veszem, hogy a hitelkérelem a pénzügyi helyzetem megítéléséhez, valamint a szerződéskötéshez szükséges adatokat tartalmazza. Hozzájárulok, hogy a Hitelszövetkezet a megadott adataimat felhasználja és kezelje. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a hitelkérelemben közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Amennyiben adataimban változás következik be, azt a Hitelszövetkezethez a változást követő 5 napon belül bejelentem. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Hitelszövetkezetet felelősség nem terheli.

Mint hiteligénylő kijelentem, hogy a Hitelszövetkezet által részemre átadott MNB és PSZÁF által kiadott 'Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól' szövegű tájékoztatót átvettem.

Szentes, .....

.....  
Hiteligénylő aláírása

.....  
Hitelügyintéző aláírása

.....  
Készfizető kezes(ek) aláírása

.....  
Készfizető kezes(ek) aláírása

.....  
Készfizető kezes(ek) aláírása